5 способов избавиться от навязчивых услуг, которые вам предлагают по телефону

Автор: Administrator
29.01.2020 20:59 -

Вездесущая реклама проклятие современного мира. Она без спроса врывается в нашу жизнь и мешает воспринимать нужную информацию. И если телевизор можно просто выключить, то остаться без телефона на весь день не получится, чем благополучно и пользуются сотрудники колл-центров. Но избавиться от навязчивых звонков все-таки реально.

Попросить

К этому простому способу редко кто прибегает, так как вступать в диалог с менеджерами по рекламе практически бесполезно они обучены уводить разговор в выгодную им сторону.

Необходимо настойчиво и последовательно озвучивать просьбу об удалении номера:

1. Сначала узнать имя и должность собеседника, какую организацию он представляет.
2. Затем уточнить имя его непосредственного начальника.
3. Спросить, откуда у них появился этот номер телефона.
4. Выразить желание, чтобы данные удалили.
5. Попросить прислать подтверждение на электронную почту.

Не надо бояться строить разговор таким образом. Ваше требование поддерживается законом «О защите персональных данных».

Черный список

Такая функция есть в каждом телефоне. Вот только все равно придется сначала взять трубку, чтобы понять, кто именно вас беспокоит.

Можно вносить в перечень нежелательных все незнакомые номера. Но это рискованно, ведь с неизвестного номера может позвонить друг, родственник, начальник или сосед.

Жалоба на спам

Радикальная мера, к которой стоит обратиться, когда ваши личные данные были получены незаконно. Если предлагаемая услуга просто не интересна, то стоит прибегнуть к более щадящим способам.

Когда понятно, что это незаконная реклама, можно написать жалобу на сайте

федеральной антимонопольной службы (ФАС) или Роспотребнадзора. К заявлению нужно приложить детализацию звонков и аудиозапись разговора.

После проверки (максимум 30 дней) и выявления нарушений на организацию будет наложен штраф за незаконное использование персональных данных.

Не отвечать на звонки с незнакомых номеров

Так делают многие, особенно когда видят на дисплее код другого региона. Это разумно, и все же сохраняется риск пропустить важный звонок.

Стоит отметить, что телефонные номера колл-центров имеют определенные цифровые комбинации, присущие только им слишком «круглые» и легко запоминающиеся.

Идентифицировать звонящего можно, вбив его номер в поисковую строку. Интернет-сообщество быстро подскажет, кто вас беспокоит.

Смена номера

Это самый радикальный способ избавиться от нежелательных звонков. Эффект продлится до того момента, пока новый номер не будет указан при создании заказа в интернет-магазине, при регистрации почтового ящика или при оформлении банковской карты. Вариантов «засветить» свой номер множество.

Реклама по телефону не всегда нарушает наши права. Зачастую человек сам предоставляет доступ к своим контактам, необдуманно ставя галочки в согласии на обработку персональных данных. Поэтому будьте внимательны и осторожны, если не хотите стать жертвой спама.