

Как клиенту Сбербанка отключить СМС-уведомления

Автор: Administrator
16.11.2019 00:21 -

Сбербанк предоставляет каждому своему клиенту, являющемуся владельцем банковской карты, услугу СМС-оповещения, которая содержит информацию о любой проведенной по карте операции. Чаще всего, эта платная услуга подключается по умолчанию, при первичном оформлении сберкарты. Но не для всех клиентов она необходима, поэтому многие из них хотят отказаться от сервиса СМС-информирования «Мобильный банк». Осуществить это можно несколькими способами.



В банкомате

Для отказа от услуги СМС-оповещения через банкомат Сбербанка есть определенный порядок действий:

1. Вставить карту в банковское устройство и ввести пин-код.
2. Совершить вход в Главное меню и найти раздел «Мобильный банк».
3. В открывшемся окне настроек сервиса выбрать подпункт «Отключить услугу» и

Как клиенту Сбербанка отключить СМС-уведомления

Автор: Administrator
16.11.2019 00:21 -

подтвердить, кликнув на эту кнопку.

СМС-оповещение будет отключено сразу же или спустя непродолжительный период времени.

При помощи оператора Call-центра

Заблокировать услугу «Мобильный банк» возможно также, обратившись в контактный центр Сбербанка. Поэтапность действий здесь следующая:

1. Набрать номер Контактного центра Сбербанка, указанный на официальном сайте (8-800-555-55-50).
2. Прослушав приветствие стандартного автоответчика, набрать на клавиатуре телефона цифру для связи с оператором (обычно «0») и дождаться соединения с ним.
3. Предоставить работнику колл-центра необходимую информацию, ответив на ряд вопросов (номер банковской карты, срок ее использования, кодовое слово).
4. Оставить запрос на отключение услуги.
5. Получить от оператора сообщение, информирующее о сроках выполнения заявки.

В процессе диалога сотрудник Сбербанка не имеет права запрашивать у клиента пин-код от карты. Сообщать пароль банковской карты не следует ни в коем случае.

Самостоятельно по номеру технической поддержки

Отключить услугу «Мобильный банк» можно самостоятельно, следуя голосовым подсказкам телефонного автоответчика:

1. Набрать официальный номер горячей линии поддержки клиентов Сбербанка.
2. Выбрать нужную команду для отказа от услуги при помощи цифр на телефонной клавиатуре.
3. Выполнить последовательность действий, предлагаемых автоответчиком, до достижения нужного результата.

При помощи оператора в отделении банка

Еще одним способом отключения СМС-оповещений является обращение в отделение

Как клиенту Сбербанка отключить СМС-уведомления

Автор: Administrator
16.11.2019 00:21 -

Сбербанка, в котором зарегистрирован счет. Клиенту необходимо принести с собой удостоверение личности и банковскую карту, на которой подключено СМС-информирование. Обязательно нужно запомнить кодовое слово, указанное при оформлении банковской карты. В отделении Сбербанка следует придерживаться следующего порядка операций:

1. Взять у банковского служащего специальный бланк для заявления об отказе от услуг сервиса СМС-оповещения и заполнить все данные.
2. В строке бланка с названием «Отключить услугу «Мобильный банк» нужно поставить соответствующую метку.
3. Передать оформленное заявление обратно специалисту и уточнить срок деактивации услуги (обычно 3-5 рабочих дней).
4. В случае задержки выполнения заявки, стоит уточнить информацию об этом по контактному номеру телефона или непосредственно в банковском отделении.

Через СМС

Отказаться от сервиса «Мобильный банк» можно также через традиционный номер 900. В этом случае следует придерживаться инструкции:

1. Отправить на этот короткий номер сообщение, состоящее из: одного из трех вариантов слов – БЛОКИРОВКАУСЛУГИ, BLOCKSERVICE, BLOKIROVKAUSLUG (без кавычек), пробела и 4-х последних цифр номера сберкарты.
2. Дождаться ответного сообщения, уведомляющего о приостановке сервиса «Мобильный банк».

Посредством Сбербанк Онлайн

Процедура деактивации услуги СМС-оповещения при помощи системы Сбербанк Онлайн включает следующие этапы:

1. Совершить вход в Личный кабинет на официальном сайте Сбербанка (или через мобильное приложение «Сбербанк Онлайн»), используя пароль и числовой идентификатор.
2. В соответствующее меню выбрать нужный пункт «Мобильный банк».
3. Подтвердить отказ от получения уведомлений, кликнув кнопку «Блокировка услуги». Или провести эту операцию в разделе «Оповещения».
4. Получить подтверждение о выполнении запроса.

В терминале

Как клиенту Сбербанка отключить СМС-уведомления

Автор: Administrator
16.11.2019 00:21 -

Здесь отключение СМС-информирования Сбербанка происходит путем повторения тех же действий, что и в банкомате.

В случае необходимости отказа от сбербанковской услуги СМС-уведомлений следует воспользоваться одним из вышеуказанных способов ее отключения. Каждый клиент может выбрать из них наиболее удобный и подходящий для себя вариант.