

Чтобы получить качественный товар и не остаться без денег, делайте покупки у честных продавцов на проверенных сайтах.



Фейковые сайты

Продавать товар через интернет магазин стало проще, поэтому их количество очень возросло. А вместе с этим все больше становится число схем обмана.

Основные способы обмана покупателей: узнать данные платежной карты и использовать их, принять оплату от покупателя, не выслав товар или подменив более дешевым и некачественным.

После покупки обнаруживается, что такой сайт фейковый (от. англ. fake — «обман», «подделка») и больше не существует, а совершить обмен или возврат не получится. Поэтому нужно проверять новый магазин, перед тем как сделать в нем покупку. Можно почитать отзывы в интернете или спросить у знакомых совета: не поленитесь и потратьте на это свое время.

Слишком низкая цена

На цену товара стоит обратить особое внимание, ведь если предлагается товар со слишком низкой ценой по сравнению с другими магазинами, это, как минимум, подозрительно. Так как в организацию онлайн-бизнеса вкладывается меньше денег, стоимость товаров может быть чуть ниже магазинной. Несколько процентов — это нормальная разница. Существенно большая разница должна навести на мысли о том, что магазин недобросовестный. В расчет не нужно принимать отдельные товары, которые, например, продаются по акции.

Итак, даже если по всем другим параметрам сайт не вызвал сомнений, слишком низкие цены должны насторожить. Сориентироваться по ценам можно с помощью сайта «Яндекс.Маркет».

Проверьте сайт

В разделе, где указаны контакты компании, нужно проверить базовую информацию: фактический адрес организации, телефон и реквизиты. Обязательно должны быть указаны: ИНН или ОГРН, номер расчетного счета, наименование банка, в котором он открыт, БИК.

Реальность адреса можно проверить с помощью Гугл карт, так можно убедиться, что он

действительно существует.

Данные о компании проверяют через Федеральную налоговую службу. Для этого надо зайти на сайт www.nalog.ru, в разделе «Электронные услуги» выбрать сервис «Риски бизнеса: проверь себя и контрагента». Ввести в верхнее поле ИНН или ОГРН и нажать кнопку «Искать». Поиск должен выдать информацию о компании, если у нее все в порядке с регистрацией и она действительно существует. Дата регистрации поможет убедиться в том, что компания зарегистрирована не вчера.

Требование предоплаты

Реальные магазины работают не только по предоплате, но и с наложенным платежом и оплатой при получении.

Настоящие интернет-магазины работают с несколькими платежными системами и прописывают порядок возврата и гарантии.

Возможность забрать товар из офиса будет дополнительным преимуществом магазина при проверке надежности.

Излишняя настойчивость продавцов и менеджеров

После общения со слишком навязчивыми менеджерами возникает чувство давления и обмана, как будто товар пытаются «впарить». Такому продавцу интересны не потребности клиента, а только заманить его и хоть что-нибудь продать.

Поищите отзывы

Можно расспросить знакомых, может, они покупали что-то в этом магазине и смогут подтвердить его подлинность и добросовестную работу. В интернете тоже стоит посмотреть отзывы. Для этого в поиске необходимо набрать название или адрес сайта-магазина. Можно посетить сайты, где все желающие могут оставить свой отзыв, например, «Отзовик».


Отсутствие каких-либо отзывов должно насторожить. Если везде пишут, что этот магазин занимается мошенничеством, стоит поверить этому и не рисковать. Небольшое количество отрицательных отзывов может быть неплохим признаком, тут важно, чтобы были адекватные ответы от представителей компании, предложение путей решения конфликта.

Наличие только положительных отзывов может вызвать сомнение в их подлинности и навести на мысль об их покупке недобросовестным владельцем сайта. Текст поддельного отзыва обычно изобилует эмоциональными выражениями: «восхитительно», «восторг» и большим количеством призывов о покупке.

Информация о товаре

Дизайн сайта и удобство его использования, качественные фотографии товара и его подробное описание, удобная навигация по разделам тоже могут свидетельствовать, что перед вами не сайт-однодневка. Ведь только продавец, заинтересованный в удержании клиентов и развитии своего бизнеса, дорожащий своей репутацией, будет вкладывать в него силы, время и средства.

Помните, что важно не совершать спонтанные покупки, а потратить немного времени и изучить информацию.


(Голосов: 1; Рейтинг: 5,00 из 5)



Загрузка...