

Иногда пользователи смартфонов жалуются на то, что их телефоны самостоятельно совершают исходящие звонки без ведома хозяина. В некоторых случаях эта информация сохраняется в журнале, но иногда люди даже не догадываются о подобной проблеме. Чтобы прекратить звонки, нужно найти причину такого поведения телефона, после чего произвести все необходимые действия для ее устранения.

Причины «самостоятельных» звонков

Телефон может самостоятельно звонить из-за заражения вирусом или программного сбоя.

Вирус

Чаще всего причиной подобной неполадки является вирус, которым телефон заразился после серфинга по интернету или установки нелегальных приложений. Вредоносные программы могут заставлять гаджет прозванивать контакты, сохраненные в памяти смартфона, или определенные платные номера.

В конечном итоге баланс сим-карты быстро опустошается, а пользователь не всегда понимает причину увеличения счетов за мобильную связь.



Программный сбой

Нередко к подобным действиям телефон подталкивает программный сбой. Причинами его возникновения чаще всего оказываются:

- падение гаджета;
- проникновение влаги внутрь корпуса;
- износ «железа».

В результате контакты начинают коротить, что приводит к тому, что телефон принимается самостоятельно набирать номера из телефонной книжки или журнала вызовов.

Как решить проблему

Попробуйте найти вирус на своем смартфоне и избавьтесь от него. Но перед тем как приступить к «обеззараживанию» мобильного, не забудьте отключить права администратора для приложений, не вызывающих доверия. Для этого:

1. Перейдите в «Настройки» и выберите там вкладку «Безопасность и экран блокировки».
2. Затем нужно будет зайти в «Приложения администратора устройства».
3. Если в списке окажутся подозрительные программы, снимите галочки рядом с ними, чтобы эти приложения больше не могли управлять устройством.
4. После чего перейдите во вкладку «Приложения с доступом к данным» и проведите аналогичные манипуляции.

Теперь можно приступить к поиску и удалению вируса, для этого придерживайтесь следующей инструкции:

1. Скачайте из магазина приложений (для гаджетов на android это Google Play Market) несколько антивирусов. Хорошо себя зарекомендовали такие приложения: Dr. Web, Virus Cleaner, Security Master, Mobile Security, Kaspersky, Clean Master и Avast.
2. Установите их и запустите проверку на наличие вредоносных программ.
3. Используйте сразу несколько антивирусов. Они работают по разным алгоритмам, поэтому если одна из утилит не сможет отыскать вирус, то с этой задачей справятся остальные.
4. Удалите зараженные приложения, выявленные антивирусами.

К сожалению, вредоносное ПО развивается с невероятной скоростью и со временем учится скрываться от антивирусов. В этом случае для их удаления потребуется доступ к Root, так как с этим неопытный пользователь справиться не сможет.

Если выше перечисленные инструкции не помогли решить проблему, обратитесь к квалифицированному специалисту сервисного центра. Скорее всего, проблема

Мистика какая-то: почему телефон самостоятельно звонит на номера

Автор: Administrator
18.06.2019 22:24 -

заключается в заражении серьезным вирусом или сбоях, вызванных поломкой «начинки» телефона.



(Голосов: 5; Рейтинг: 1,80 из 5)



Загрузка...