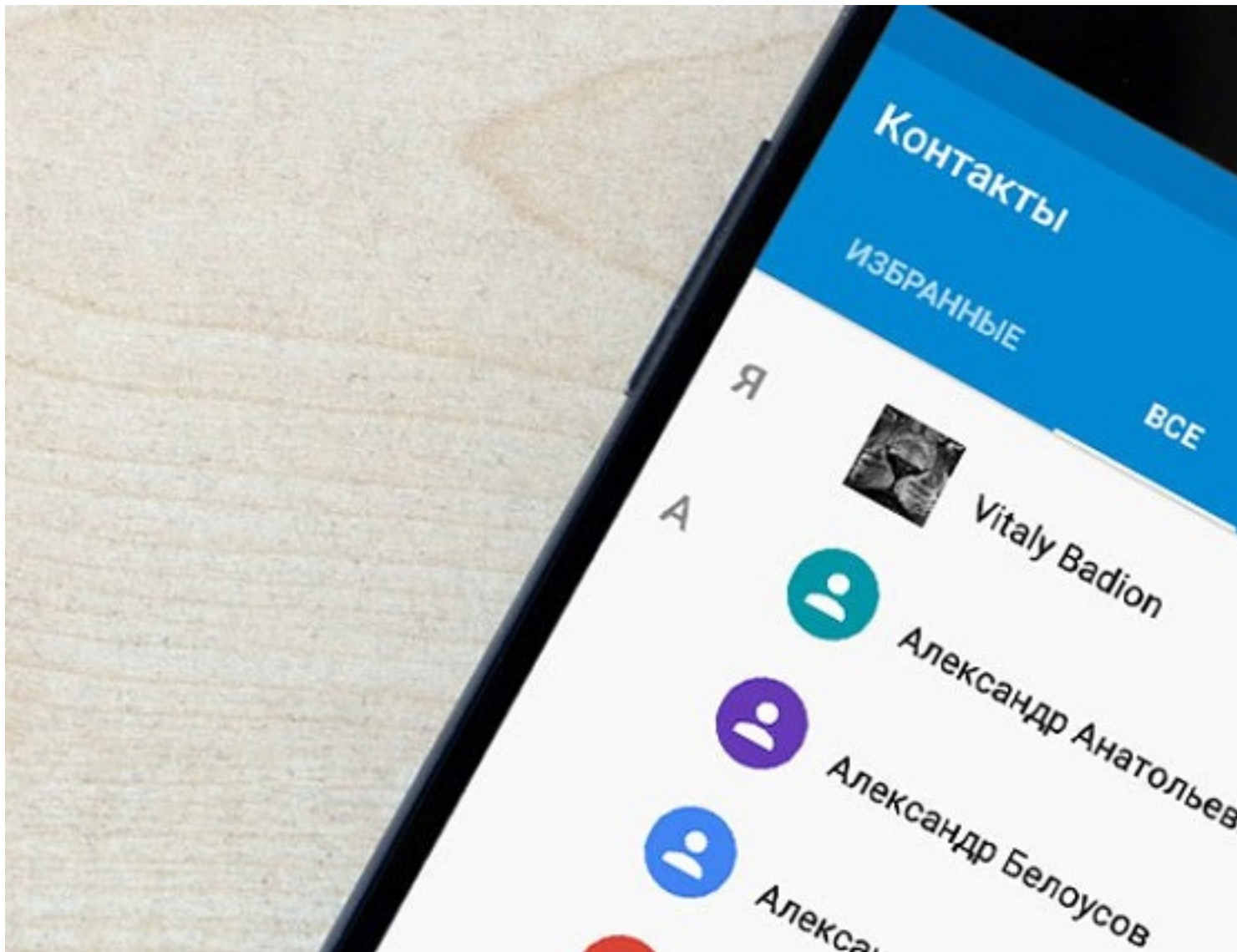


Почему пропадают контакты в смартфоне и что можно сделать с этой проблемой

Автор: Administrator
25.08.2019 07:28 -

Обидно и неприятно, когда необходимый телефонный номер вдруг пропадает из списка контактов смартфона. Но вы точно знаете, что он был здесь. Первая мысль, которая приходит в голову в такой ситуации — надо сменить телефон. Однако сначала стоит попробовать восстановить пропавшие данные.



Возможные причины

От причины возникшей проблемы зависят дальнейшие действия. Скорее всего, произошло следующее:

- сбой в системе;
- установка скрытого режима для списка контактов;
- заражение смартфона вирусом;
- сбой в синхронизации с аккаунтом Google;
- память SIM-карты заполнена полностью;
- в устройстве произошел сброс настроек до заводских.

Для каждой причины есть несколько способов восстановления. Один из важных моментов, который тоже влияет на способ восстановления — откуда исчезли данные: из памяти аппарата или с SIM-карты.

Как можно восстановить контакты в телефоне

Самый простой и верный способ решения задачи — с помощью аккаунта Google. На нем сохраняется вся информация о занесенных в память смартфона контактах. Это возможно, если аккаунт создан и синхронизация настроена. Новые данные добавляются при каждом подключении гаджета к интернету.

Для восстановления номеров нужно зайти в аккаунт → в записную книгу → нажать строку «Импортэкспорт». Цель импортирования — память аппарата.

Разработчики предусмотрели такие случаи, поэтому выпустили программное обеспечение, запускающее обмен данных с ПК или ноутбуком. Функции резервного копирования включается автоматически при подключении приложения. Если у вас установлена такая программа, восстановите контакты с ее помощью.

Если вышеперечисленные способы не помогли, обратитесь к специалистам для полной диагностики смартфона.

Возможно, подключена функция фильтрации данных. В этом случае информация могла быть перенесена в другую папку. Или фильтр отображает пустую группу. В любом случае, профессионалы определяют причину и найдут пропажу. Возможно, дело не в настройках или сбое программ гаджета, а в SIM-карте.

Как восстановить контакты с SIM-карты

Наиболее распространенная причина пропажи номеров с «симки» — падение телефона. SIM-карта сдвигается или повреждается. В результате нарушаются некоторые ее функции.

Это возможно и при длительном использовании карты.

Проверить версию очень просто:

- отключите смартфон;
- извлеките карту из аппарата;
- посмотрите, нет ли повреждений.

При обнаружении сколов, царапин, трещин восстановить контакты в некоторых случаях помогают программы, описанные выше.

Если же повреждений нет, вставьте сим-карту на место, включите устройство и подождите несколько минут. После инициализации контакты должны появиться.

В случае, если этого не произошло, проверьте их наличие на другом аппарате. Это поможет точно определить, проблема в карте или в смартфоне.

Как избежать потери контактов

Чтобы не попасть в такую ситуацию, стоит заранее создать резервную копию контактов. Лучше всего это сделать на внешний носитель.

Из записной книжки устройства с помощью функции «Импорт/экспорт» информация перенесется в полном объеме. Источник копирования выберите память телефона, а

Почему пропадают контакты в смартфоне и что можно сделать с этой проблемой

Автор: Administrator
25.08.2019 07:28 -

целевое место — карту памяти.

Аккаунт Google тоже поможет предотвратить потерю номеров и сделает их восстановление в памяти аппарата делом пяти минут.

Задачи по возвращению исчезнувших номеров решаются быстро и достаточно просто. Как и многие другие проблемы, возникающие при использовании смартфонов.

 (Голосов: 1; Рейтинг: 1,00 из 5)



Загрузка...