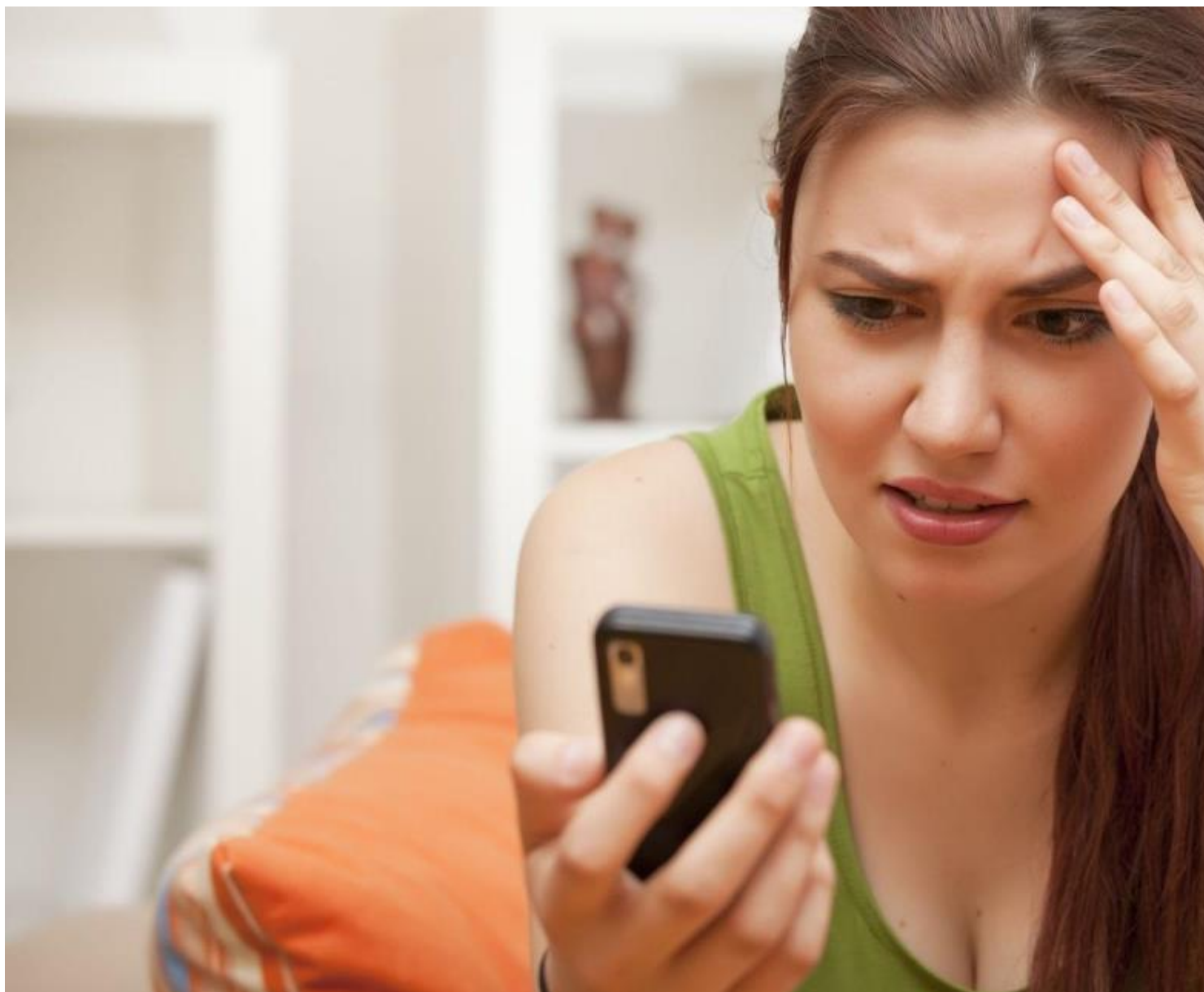


Почему телефон не видит SIM-карту: 5 основных причин

Автор: Administrator
20.07.2019 17:51 -

Причин, почему мобильный телефон не видит SIM-карту, может быть несколько: начиная от простых, когда с проблемой можно справиться самостоятельно, заканчивая сложными задачами, которые решит только сервисный работник. Давайте разберемся, что же делать в каждом конкретном случае.



Неверный формат карты

Существуют три распространенных формата SIM-карты: mini-SIM, micro-SIM и nano-SIM.

Современные модели смартфонов не поддерживают mini-SIM, а для некоторых из них подходит только nano-формат. В такой ситуации необходимо обратиться к своему оператору в салон сотовой связи для замены SIM-карты. Стоит заранее уточнить условия предоставления услуги, обычно это бесплатно. Рекомендуется сохранить все контакты на устройстве либо переписать, так как данных на новой карте не будет.

Нет контакта

По мере использования SIM-карта может деформироваться от нагревания смартфона, тогда чип перестанет прилегать к контактам слота. В таком случае есть возможность попробовать решить проблему самостоятельно. Вытащите карту из телефона и очень осторожно выгните чип внутрь. Если SIM-ка вставляется под батарейку, то нужно подложить туда маленький свернутый бумажный листок, затем вставить аккумулятор и прижать его крышкой.

Нерабочий разъем

Неаккуратно пользуясь гаджетом, легко повредить слот для SIM-карты. Попавшая в внутрь вода или грязь, а также механические повреждения могут негативно отразиться на контактах разъема. Чтобы проверить работоспособность устройства, нужно вставить в слот заведомо рабочую SIM-карту. Если она не читается, значит, проблема в смартфоне. Стоит обратиться в сервисный центр для устранения неполадки.

Программный сбой

Сбой обычно возникает после перепрошивки операционной системы телефона или неудачного обновления программного обеспечения. Если попытка перезагрузить устройство не увенчалась успехом, то следует вернуть предыдущую версию. Стоит также попробовать сбросить настройки до заводских. Перед этим всю важную информацию с телефона нужно сохранить на сторонний носитель. Если не получается сделать это самостоятельно, то помогут работники сервисного центра.

Несовместимость

Во время работы телефон и SIM-карта обмениваются определенными сигналами. Если эти сигналы разные, то ничего не получится. Другое рабочее напряжение тоже создаст проблемы при использовании устройства. Поэтому SIM-карты иностранных мобильных операторов не функционируют в российских смартфонах, и наоборот. Исправить это самостоятельно нельзя, здесь дело в протоколах сотовой связи.

Почему телефон не видит SIM-карту: 5 основных причин

Автор: Administrator
20.07.2019 17:51 -

Если телефон не видит SIM-карту, то сначала разберитесь, в чем проблема — в чипе или в самом устройстве. С первым вариантом справиться проще, ведь нерабочую карту можно заменить. А вот если неполадка в смартфоне, то лучше сразу отнесите его в сервис, а SIM-карту не трогайте — целостность чипа легко нарушить, а ведь на нем, возможно, хранятся ваши контакты.

★★★★★

(Ещё никто не присваивал рейтинг статье. Будьте первым!)



Загрузка...