

## Почему экран смартфона не реагирует на прикосновения и что делать

Автор: Administrator  
07.07.2019 20:57 -

---

Взаимодействие пользователя с современным смартфоном практически полностью происходит через сенсорный экран: движениями пальцев мы пролистываем меню, работаем с файлами и пользуемся всеми прочими функциями устройства. Но что делать, если сенсор вдруг перестал работать? Чтобы определиться с тем, как исправить проблему, важно понять, что ее вызвало.



### Повисло программное обеспечение

Если сенсор перестает реагировать на нажатие без видимой причины, то, скорее всего, проблема в программном обеспечении. Оно может настолько снизить производительность телефона, что сенсор перестает отвечать на прикосновения.

Таким же образом может повлиять сбой операционной системы, некорректная перезагрузка или недостаток оперативной памяти.

Решить проблему в некоторых случаях поможет обычная перезагрузка телефона. Если после этого экран все еще не отвечает, стоит перевести устройство в безопасный режим, в котором загрузится только набор стандартных программ. Если в безопасном режиме дисплей заработал, то стоит удалить одно или несколько приложений, до установки которых экран функционировал корректно. После каждого удаленного приложения нужно проверять работу смартфона в обычном режиме.

Полезно также будет проверить программное обеспечение антивирусом.

Иногда сбои в работе сенсора появляются из-за ошибок в системе. Нужно сохранить важную информацию, вынуть из устройства сим-карту и сделать восстановление к заводским настройкам. Если это не помогло, можно перепрошить телефон, но эта процедура лишит вас гарантийного обслуживания.

### Вышел из строя сам экран

Обычно повреждения сенсорного экрана связаны с физическим воздействием: перепадом температур, ударами, статическим электричеством или воздействием магнита, влажностью и загрязнением.

Поверхность экрана можно очистить от следов пальцев, грязи и пыли при помощи мягкой тряпочки.

## Почему экран смартфона не реагирует на прикосновения и что делать

Автор: Administrator  
07.07.2019 20:57 -

---

Дисплей может реагировать замедленно или не во всех точках касания к поверхности. Тогда можно воспользоваться специальным приложением для калибровки экрана, которое можно скачать в Play Market.

Если дисплей сильно разбит и не реагирует совсем, то потребуются его замена. Можно сделать это самому, но лучше обратиться к специалисту, хотя это будет стоить существенно дороже.

Если дисплей не реагирует после пребывания на холоде, нужно переместить смартфон в тепло на несколько минут, после согревания все должно заработать.

В случае присутствия бликов при нажатии можно сделать вывод, что экран, скорее всего, был продавлен.

Если под защитной пленкой видны вздутия или потеки, то причиной некорректной работы сенсора, возможно, является некачественно наклеенная пленка.

Если в телефон попала влага, можно самостоятельно его разобрать, удалив заднюю крышку и аккумулятор, и аккуратно продуть феном.

## Сломалась электроника

Одним из признаков поломки процессора смартфона является сбой в системе управления устройством. Поэтому, если дисплей не реагирует на нажатия, и при этом отсутствует звук или не меняется его громкость, можно сделать вывод, что проблема в электронике. В такой ситуации рекомендуют обратиться в сервисный центр.

Иногда начинка телефона страдает только через несколько дней после контакта с водой, вследствие появления коррозии на материнской плате, и дисплей перестает реагировать без видимых причин. Можно также подсушить телефон феном самостоятельно, помня при этом, что чрезмерный нагрев приведет к окончательной поломке, после которой уже ничего нельзя будет восстановить.

## Почему экран смартфона не реагирует на прикосновения и что делать

Автор: Administrator  
07.07.2019 20:57 -

---

Повреждение межплатного шлейфа также может стать причиной отсутствия прохождения сигналов от дисплея к микросхеме. Поможет только полная замена шлейфа.

Даже у самых надежных современных устройств есть слабые стороны, и иногда что-нибудь ломается. Многие не очень серьезные проблемы можно решить самостоятельно. Но бывают случаи, когда лучше не рисковать и обратиться за помощью к специалистам из сервисного центра.

(Ещё никто не присваивал рейтинг статье. Будьте первым!)



Загрузка...