

Суд назначил Apple штраф 25 млн евро за «заботу» о старых iPhone

Автор: Administrator
01.03.2020 00:00 -

Французский суд оштрафовал компанию Apple на 25 миллионов евро за ее спорное обновление программного обеспечения, которое замедлило старые модели iPhone. Генеральный директорат по политике в области конкуренции, делам потребителей и борьбе с мошенничеством отмечает, что Apple согласилась заплатить штраф и будет отображать пресс-релиз на своем веб-сайте в течение одного месяца. Штраф – это результат проверок, которые начались в начале 2018 года.



Apple поймали на искусственном замедлении работы iPhone

Недавнее исследование пользователей на Reddit и последующее подтверждение от

Суд назначил Apple штраф 25 млн евро за «заботу» о старых iPhone

Автор: Administrator
01.03.2020 00:00 -

Benchmark, спровоцировало официальный ответ компании на обвинения.

Корпорация признала, что она искусственно замедляет работу телефонов со старыми батареями для того, чтобы предотвратить их от еще более серьезных проблем, таких как неожиданные отключения. Это касается даже аппаратов, которым нет еще и года.

Проблема сводится к следующему: стареющие батареи не могут удерживать заряд так же хорошо, как и новые, и когда уровень заряда батареи понижается, или гаджет используется при низкой температуре, она не может обеспечить достаточную мощность.

Кроме того, это становится проблемой, когда владелец телефона открывает «тяжелую» веб-страницу, которая максимально загружает процессор, или в игре, поскольку стареющая батарея просто не может обеспечить достаточную мощность, и пиковая нагрузка заставит телефон неожиданно отключиться. Именно это и произошло со значительным количеством iPhone 6s. Устройства появились в конце 2016 года, и примерно через год после начала жизненного цикла телефона аккумулятор начал показывать свой возраст.

В конце января 2017 года, на фоне постоянно растущих жалоб на неожиданные отключения iPhone, Apple выпустила iOS 10.2.1 – обновление программного обеспечения, которое, казалось, исправило проблему отключения таинственным образом. В то время никто не спрашивал, как Apple это сделала, и компания никогда публично не раскрывала метод, который она использовала. Однако вскоре после этого обновления появилась новая проблема: айфон начал работать медленнее, намного медленнее.

Перенесемся на последние пару недель, когда независимое исследование пользователей выявило причину: Apple искусственно замедляла аппараты со старыми батареями, регулируя их процессоры для работы на более низких скоростях. Ограничение производительности процессора означает, что он больше не будет потреблять много энергии от аккумулятора, поэтому телефон не будет неожиданно выключен. Но это также означает, что ваш смартфон будет просто работать медленнее, и это то, что произошло со многими устройствами iPhone 6s и iPhone 6.

iOS 10.2.1 update представил эту новую «функцию» для iPhone 6s, 6s Plus, 6, 6 Plus и SE,

а более поздняя iOS 11.2 обновила ее до iPhone 7 и iPhone 7 Plus. Apple также планирует в дальнейшем распространить это на новые модели iPhone, поскольку их батареи также начинают стареть.

Кампания заявила, что заботится о продлении срока службы гаджетов

Вот официальное заявление Apple: «Наша цель состоит в том, чтобы обеспечить клиентам производительность и продление срока службы устройств. Литий-ионные аккумуляторы становятся все менее способными обеспечивать пиковые требования в холодных условиях, имеют низкий заряд батареи или с течением времени стареют, что может привести к неожиданному отключению устройства для защиты его электронных компонентов. В прошлом году мы выпустили функцию для iPhone 6, iPhone 6s и iPhone SE для того, чтобы предотвратить неожиданное выключение устройства. Теперь мы расширили эту функцию до iPhone 7 с iOS 11.2 и планируем добавить поддержку также и для других продуктов в будущем».

В некотором смысле это действительно исправление и защита от неожиданных отключений, но отсутствие связи с Apple является проблемой. В конце концов, естественная реакция большинства людей, когда они видят, что их телефон замедляется, – это не «мне нужна новая батарея» (ведь пользователи никогда не получают уведомлений о том, что их батарея нуждается в замене), это больше похоже на «мне нужен новый телефон».

В течение многих лет ходили слухи о том, что Apple замедляет свои старые iPhone специально, чтобы подтолкнуть людей к покупке нового устройства. Последние данные показывают, что компания может скрывать информацию и вводить в заблуждение своих клиентов. Это также вызывает вопросы, существовала ли в прошлом подобная практика, о которой мы не знаем.

Что еще хуже, это показывает, что iPhone, несмотря на их большую стоимость и многолетнюю поддержку обновления программного обеспечения, стареют быстрее, чем ожидалось, иногда требуя замены батареи менее чем через год.

Samsung, например, обещает, что их флагманские продукты, такие как серия Galaxy S8, будут иметь батарею, которая сохраняет 95% своей емкости после двух лет

Суд назначил Apple штраф 25 млн евро за «заботу» о старых iPhone

Автор: Administrator
01.03.2020 00:00 -

использования. В перспективе износ 80% батареи будет считаться точкой, когда она нуждается в замене.

Теперь мы знаем, что старые iPhone действительно становятся медленнее со временем. У обладателей телефонов тоже теперь есть решение: заменить батарею. Это можно сделать бесплатно в течение двухлетней гарантии на iPhone, если владелец сможет доказать, что батарея действительно достаточно старая. Для iPhone без гарантии это будет стоить \$79 и потребует посещения магазина Apple или отправки iPhone в Apple по почте, что в свою очередь означает, что вы останетесь без телефона, пока батарея заменяется.