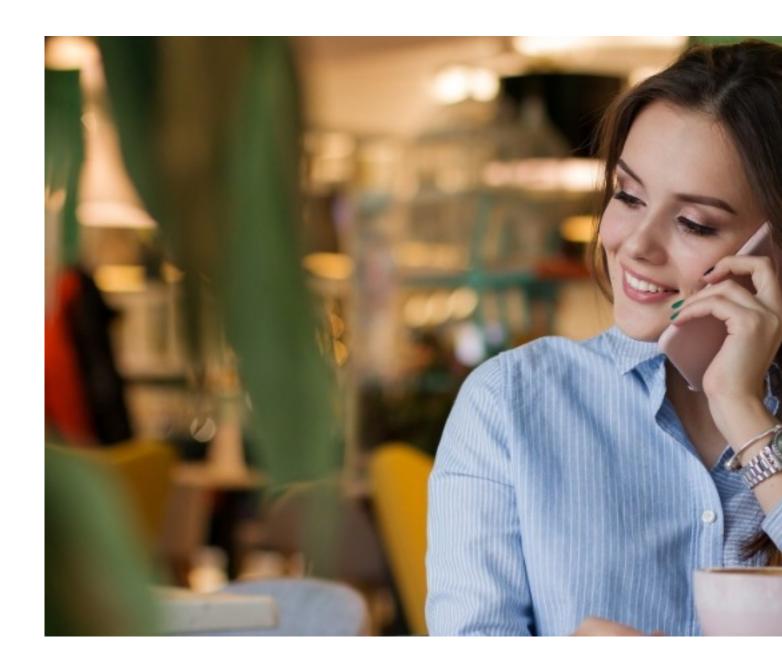
Автор: Administrator 12.12.2019 15:21 -

Проблемы с сотовой связью знакомы многим. Ссылки операторов на плохое качество соединения из-за неудачного месторасположения и некачественной линии давно уже стали привычными и не воспринимаются абонентами как что-то серьезное. Но у проблем со связью могут быть и другие причины.



Плохая связь в помещении или неверные настройки

Сигнал мобильной сети слабо распространяется в помещениях, так как стены

Автор: Administrator 12.12.2019 15:21 -

становятся для него преградой. Что можно сделать: выйти на улицу, подойти ближе к окну, при возможности подняться на верхние этажи. Если это не помогает, следует подключиться к своему Wi-Fi и совершить звонок через мессенджер (WhatsApp, Viber, Telegram и другие).

Если в закромах остался старый кнопочный телефон, следует использовать его. У таких устройств больше шансов поймать хороший сигнал, чем у смартфонов.

В настройках смартфона обычно также установлен автоматический поиск сети 4G. У этой сети меньше радиус действия, чем у 2G и 3G.

Нужно всего лишь задать в параметрах телефона поиск сети только 2G или 3G, особенно если нет необходимости использовать интернет (с 4G он быстрее). Как это сделать в «Андроиде»:

- 1. Зайти в настройки телефона (иконка в виде шестеренки в меню).
- 2. Открыть раздел «Мобильные сети». При необходимости выбрать нужную «симку», если в телефоне их две.
- 3. Тапнуть по пункту «Режим/тип сети». Указать 3G или 2G (если даже с 3G наблюдаются проблемы со связью).

Смена мобильного оператора

Каждый пользователь вправе поменять сотового оператора когда ему вздумается и плохая связь — лишний повод об этом задуматься. Особенно если после многочисленных звонков в поддержку и жалоб оператор ничего не предпринимает.

Стоит поспрашивать у соседей, каким оператором пользуются они и какой у них уровень сигнала и качество разговоров. Если в конкретном районе города или другого населенного пункта работает хорошо какой-то определенный провайдер, нужно выбрать его.

Переход на новую компанию необязательно означает смену номера. Можно

Автор: Administrator 12.12.2019 15:21 -

воспользоваться услугой переноса номера, которую предлагают все крупные операторы.

Решить проблему с помощью проволоки

Причиной может быть антенна, которая стоит в телефоне. В этом случае можно самому усилить ее с помощью обычного куска провода:

- 1. Выключить телефон, снять крышку. Найти антенные разъемы под задней панелью.
- 2. Обычно для подключения антенны служит один разъем. Бывает, что их несколько: для GSM, 3G, 4G и Wi-Fi. В этом случае нужно найти тот, который подписан как GSM, остальные не нужны.
- 3. Взять небольшой отрезок провода в изоляции с проволокой такого диаметра, который войдет в центральное гнездо найденного разъема. Длина провода должна составлять 9,5 см для волны 0,8 ГГц или 4 см для волны 1,9 ГГц.
- 4. Оголить провод с той стороны, с которой он будет подключаться к антенному гнезду.
- 5. Вставить оголенный провод в разъем. При необходимости согнуть его, чтобы он не вылезал за пределы корпуса. Уложить аккуратно в районе батареи. Закрепить провод можно с помощью скотча.
 - 6. Закрыть крышку смартфона. Включить его и проверить качество связи.

Проверить сим-карту

Есть вероятность, что SIM-карта отошла от контактов в телефоне. Это может произойти в любой момент, особенно после сильных падений и ударов.

Нужно проверить, хорошо ли сидит карта в разъеме. При необходимости выключить телефон и достать батарею, чтобы добраться до слота с симкой. Достать карту и вставить обратно, чтобы она села плотно в гнездо.

После этого включить телефон и проверить связь.

Обновить систему

Мобильный гаджет может плохо ловить сигнал, если его операционка (прошивка)

Автор: Administrat	or
12.12.2019 15:21 -	

устарела.

Необходимо проверить наличие нового апдейта и запустить обновление:

- 1. Открыть меню настроек через иконку в виде шестерни в меню. Прокрутить список до раздела «О телефоне», раскрыть его.
 - 2. Кликнуть по «Обновление ПО/системы».
- 3. Девайс сам начнет проверять, есть ли на сервисах обновления для текущей системы. Когда поиск завершится, и будут найдены обновления, телефон сразу предложит их установить.
- 4. Включить Wi-Fi и поставить телефон на зарядку (во время апдейта расходуется много энергии). Запустить обновление в меню и ждать, когда оно закончится. При этом нельзя ни на что нажимать на телефоне, это приведет к сбою. Система перезагрузится автоматически.

Если разговор по телефону прерывается в помещении, нужно по возможности выйти на улицу или подойти к окну. Если связь всегда плохая, стоит сменить оператора. Но сначала нужно проверить наличие обновлений для своего телефона, а также включить 3G или 2G вместо 4G.